

ASSA ABLOY Hospitality Mobile Access

ASSA ABLOY

The global leader in
door opening solutions



Новая эра в индустрии гостеприимства

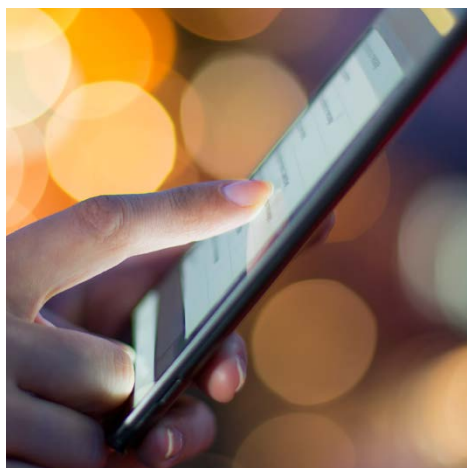
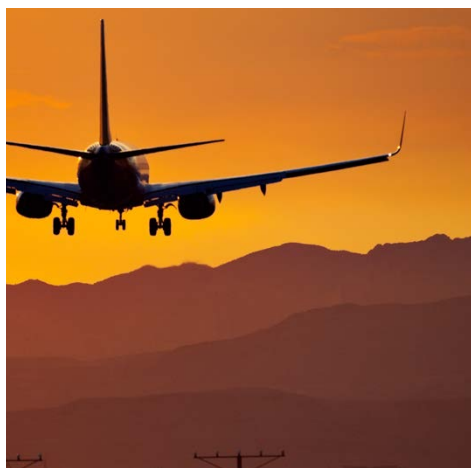
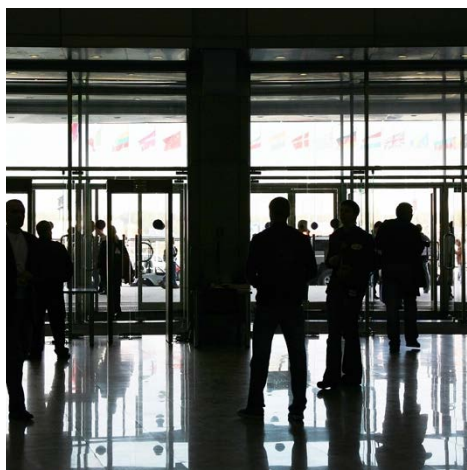
С решением Mobile Access от ASSA ABLOY Hospitality Ваши гости могут использовать в качестве ключа от номера свой смартфон или смарт часы. Это решение увеличивает эффективность управления с одновременным снижением затрат и ростом доходности, а также способствует повышению лояльности гостей, создавая для них дополнительные удобства.

Смартфоны стали играть значительную роль в нашей жизни, и всё больше путешественников ожидают, что умные мобильные устройства будут помогать им и в поездках. Последние исследования показывают, что более 70% путешествующих предпочли бы отель, где можно использовать смартфоны в качестве ключей от гостиничных номеров, отелю с традиционными ключами.

Эта тенденция растет вместе с молодым поколением, которое становится всё более значимой частью путешествующих. Поскольку смартфоны становятся всё умнее, то технически продвинутые пользователи

ожидают от них всё большего, в том числе и во время путешествий.

Решение Mobile Access от ASSA ABLOY Hospitality предоставляет такие возможности путём использования бесконтактных RFID замков VingCard с технологией BLE (Bluetooth Low Energy). Это передовое решение, специально разработанное для глобального гостиничного рынка, позволяет избавиться от очередей при поселении и кодирования карт-ключей, а также позволяет увеличить прибыльность предприятия за счёт улучшения работы службы приёма и коммуникации с клиентами через их мобильные устройства.



~70%
гостей выбирают
поселение с помощью
мобильных телефонов



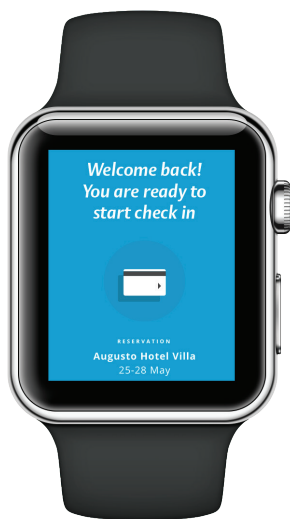
Преимущества для гостей

Уникальный опыт

Решение Mobile Access предлагает гостям абсолютно новый опыт. В зависимости от выбранного решения гости могут сами предварительно резервировать и бронировать номера с помощью своих мобильных устройств. По прибытии они могут использовать телефон для поселения или расчёта.

Никаких очередей у стойки портье

Когда гости приезжают в отель, они сразу проходят в свой номер и открывают дверь с помощью смартфона. Больше не нужно ждать в очереди после длительного путешествия. Никаких ключей или карт. Это решение безопасно, удобно и экономит время для всех.



Преимущества для гостиницы

Лучшее восприятие гостями

Повышая стандарты обслуживания и улучшая впечатления гостей о пребывании в гостинице, решение Mobile Access также работает на имидж гостиницы и рост узнаваемости бренда. Мобильный ключ предоставляет новые возможности для выстраивания стратегий индивидуальной работы с мобильными устройствами гостей.

Операционная эффективность и улучшение сервиса

За счёт упрощения операций по приёму гостей сокращаются расходы и высвобождается персонал для других важных аспектов работы с гостями.

Повышение лояльности и прибыльности

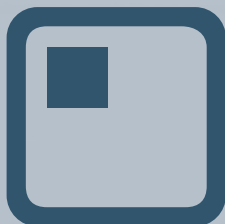
Индивидуальная коммуникация с гостями повышает их лояльность, и как следствие – растёт прибыльность предприятия. Все возможности, которые предоставляет решение Mobile Access, ведут к улучшению имиджа гостиницы, более эффективной работе, сокращению расходов и увеличению доходов, что в свою очередь приводит к большей конкурентоспособности.

Лояльность Прибыльность Сервис



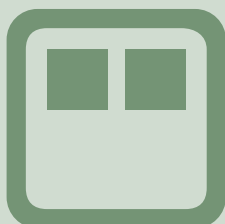
Три варианта решения по работе с приложением

Можно выбрать один из трех вариантов решений в зависимости от Ваших нужд



Интеграция

Этот вариант следует выбрать тем гостиницам, у которых есть желание интегрировать систему Mobile Access в уже существующие собственные приложения для работы с гостями. Для этого ASSA ABLOY Hospitality предоставляет пакет для разработчиков Mobile Access Software Development kit (SDK) и обеспечивает сервисную поддержку интеграции.



Приложение от сертифицированного партнёра

Этот вариант подойдёт для тех гостиниц, у которых есть необходимость не только в Mobile Access, но и в более расширенном мобильном функционале, однако еще нет своего собственного приложения для работы с гостями. В этом случае можно выбрать приложение, созданное нашим Сертифицированным Партнёром, который уже интегрировал возможности Mobile Access в свои продукты.



Приложение от ASSA ABLOY Hospitality

Это наше собственное приложение, которое полностью готово к использованию. Оно подходит тем предприятиям, которые хотят внедрить основные возможности Mobile Access самым простым способом. Здесь нет интеграции или зависимости от разработок других фирм. В этом решении есть два варианта:

А.

Скачать базовое приложение ASSA ABLOY Hospitality из Apple Store или Google Play. Затем через настройки управления гостиница может изменить графику приложения на свою собственную в соответствии с Passbook.

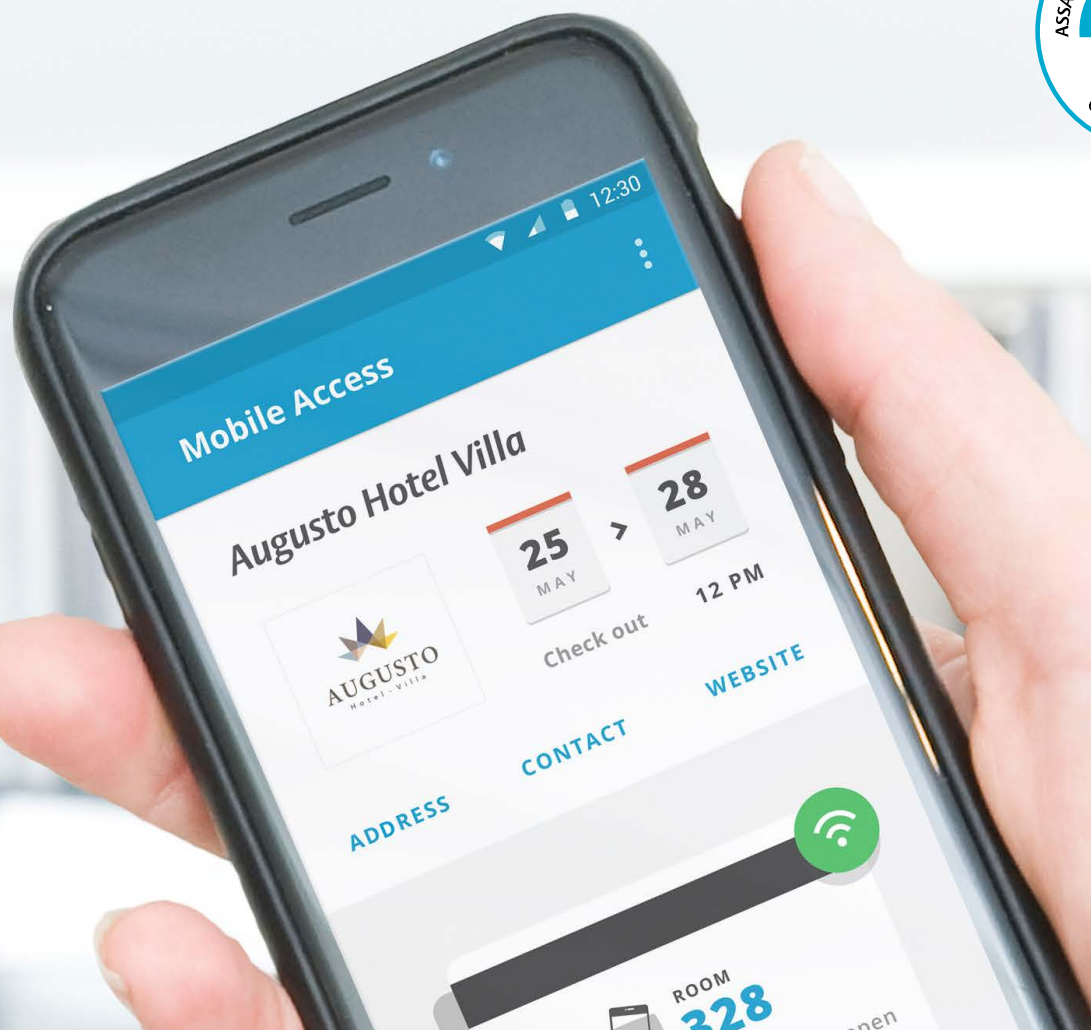
В.

ASSA ABLOY Hospitality предоставляет базовую структуру приложения вместе с комплектом для разработчиков (SDK) с тем, чтобы гостиница самостоятельно доработала внешний вид приложения в соответствии со своими требованиями и задачами и опубликовала приложение в App Store/Google Play под своим именем и логотипом.

Программа Сертифицированный Партнёр ASSA ABLOY Hospitality

Критерии для получения статуса Сертифицированный Партнёр ASSA ABLOY Hospitality:

- Подписание лицензионного Соглашения об SDK
- Прохождение курса обучения на получение сертификата
- Положительный результат тестирования после курса обучения



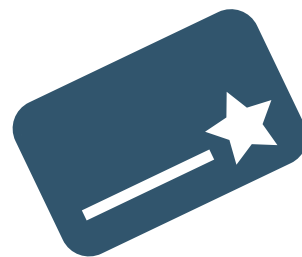
SEOS

SEOS Заменяет ключи мобильными телефонами

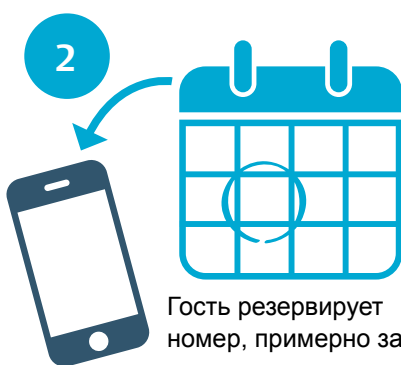
Решение Mobile Access от ASSA ABLOY Hospitality основано на SEOS, первой в мире мультиплатформенной экосистеме для генерации, доставки и отмены цифровых ключей среди различных устройств, включая мобильные телефоны. Протокол SEOS удовлетворяет самым строгим требованиям в области безопасности и включает в себя безопасный обмен сообщениями, защищенную авторизацию и конфиденциальность всех данных. С помощью SEOS мобильные телефоны могут заменить обычные механические ключи и карты, ими можно будет открывать частные дома, квартиры, гостиничные номера и офисные помещения. Эксперты из многих компаний группы ASSA ABLOY объединили свои усилия для создания SEOS.

Как это работает

Независимо от того какой вариант решения был внедрен, Mobile Access делает процесс поселения простым, удобным и быстрым для всех Ваших гостей.



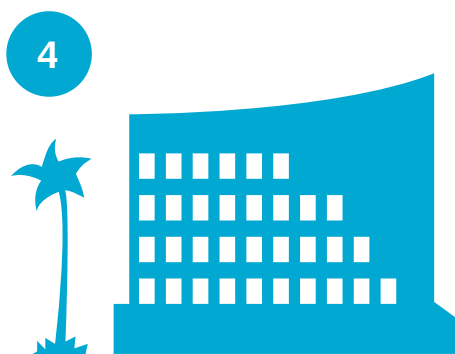
1
Гость загружает приложение на свой смартфон, регистрируется через приложение и разрешает получение Push-уведомлений



2
Гость резервирует номер, примерно за 24 часа до заезда получает Push-уведомление о наличии Mobile Access и приглашение начать оформление поселения



3
Гость получает Push-уведомление о состоявшемся оформлении поселения, приложение обновляет данные о назначенном номере комнаты и генерирует мобильный ключ



4
По прибытии гость проходит прямо в свой номер, минуя стойку регистрации



5
Смартфон с включенной функцией Bluetooth подносится к дверному замку, гость дожидается зелёного цвета индикатора и открывает дверь

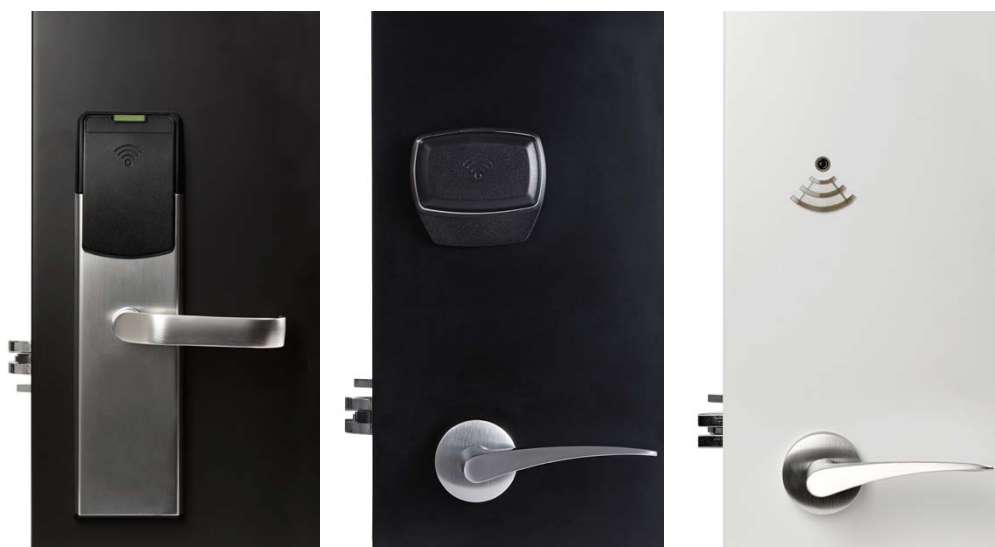


“Только представьте себе, как удобно открыть дверь ключом, который находится в собственном мобильном телефоне... Теперь и Вы это можете.”

Технические требования

Система замков

Последнее поколение замков от VingCard - Classic, Signature и Essence - все совместимы с Mobile Access. Единственное, что нужно добавить - небольшую плату BLE.



Classic RFID

Signature RFID

Essence

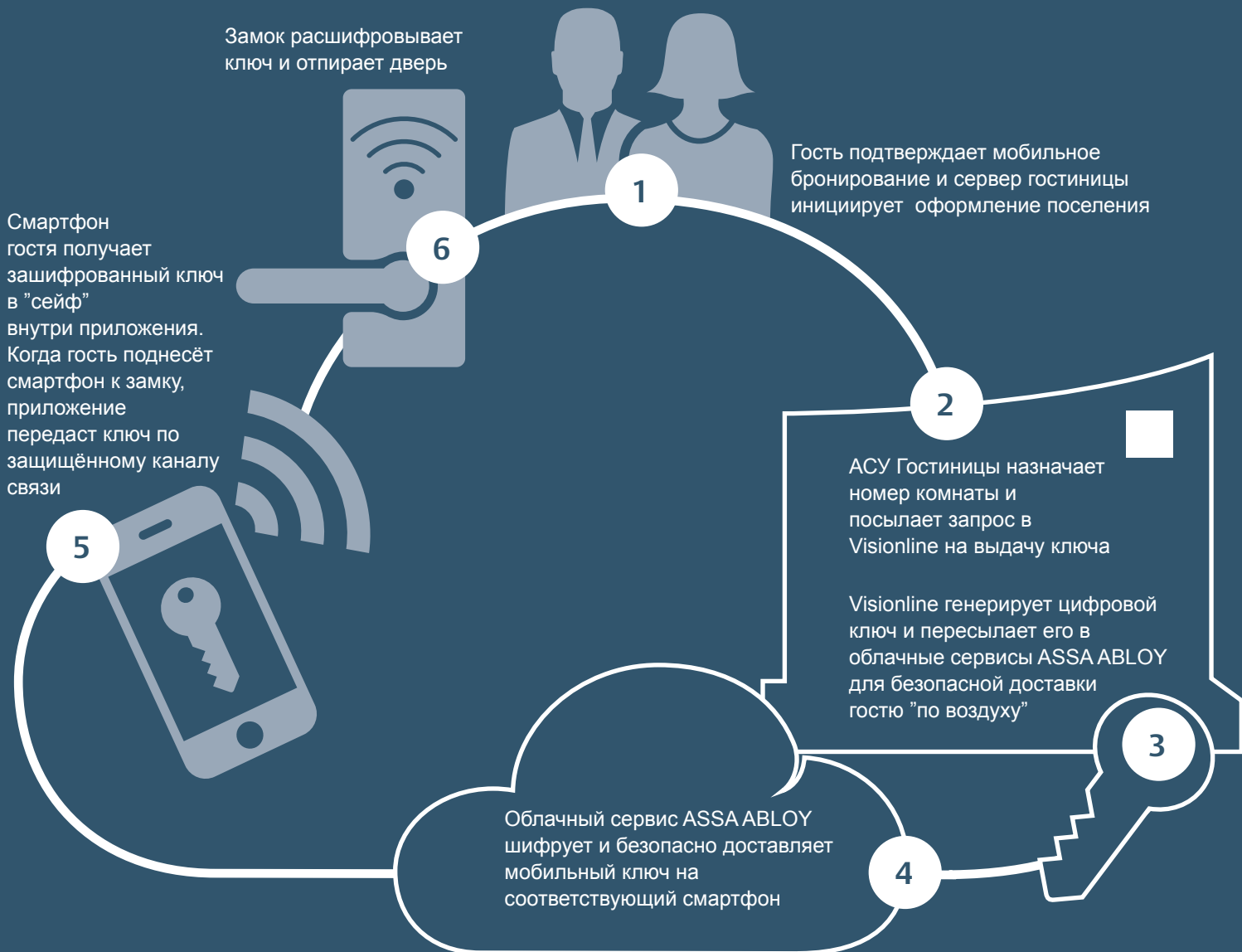
Mobile Access можно использовать и с более ранними версиями замков. В этом случае устанавливается новый считыватель RFID и плата BLE, а корпус замка, цилиндр, накладки и ручки остаются прежними.

Программное обеспечение

Требуется последняя версия ПО Visionline с лицензией на блок Mobile Access.

Далее происходит безопасное соединение с облачными сервисами Mobile Access от ASSA ABLOY Hospitality

Выдача мобильного ключа



ASSA ABLOY Hospitality Mobile Access

Почему мы?

ASSA ABLOY Hospitality (прежде VingCard Elsafe) - глобальный лидер в области гостиничных систем безопасности. Наши продукты, установленные в более чем 42 000 предприятиях индустрии гостеприимства по всему миру, защищают 7 миллионов гостиничных номеров. Внушительный модельный ряд ASSA ABLOY Hospitality включает в себя электронные замки VingCard, электронные сейфы Elsafe, систему энергосбережения Orion, а также Mobile Access и интегрированные программные средства. Сервис и поддержка обеспечивается в 166 странах мира.

ASSA ABLOY Hospitality - часть Группы ASSA ABLOY и поэтому имеет доступ к глобальному центру разработок электронных частей и программного обеспечения. Решение Mobile Access - результат длительной работы и долгосрочных инвестиций многих подразделений Группы. Технология была доведена до совершенства на десятках тысяч уже установленных и работающих гостиничных замков.

Надёжность

И платформа, и все сервисы разработаны с большим запасом прочности и рассчитаны на высокие нагрузки. Наше предложение включает в себя техническую поддержку, обучающие тренинги и различные сервисные договоры.

Сервисы для старта

Для начала совместной работы у нас есть программа "Старт". Специально выделенные сервисные команды помогут оптимально совместить Ваши процессы и наши продукты для достижения наилучшего результата.

Безопасность

Внутренняя организация безопасности системы SEOS основана на лучших в классе криптографических стандартах NIST (National Institute of Standards). Во время пересылки мобильного ключа на мобильное устройство между устройством и Мобильными Сервисами ASSA ABLOY создаётся взаимно авторизованный канал связи, который и позволяет безопасно доставить ключ. Точно такой же канал создаётся между устройством и замком во время передачи ключа от устройства к замку. Подобная "приватная" транзакция не может быть перехвачена и расшифрована другими устройствами с Bluetooth.



День, когда ключ и карта - такие, какими мы их знаем - окончательно станут цифровыми, гораздо ближе, чем мы думаем.

Когда это произойдёт, возрастет роль личного опыта и собственных впечатлений, которые люди будут готовы получать только от хорошо знакомых и проверенных брендов.

Пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы мы могли предоставить Вам дополнительную информацию о наших решениях и помочь установить их в Вашей гостинице.

ASSA ABLOY is the global leader in door opening solutions, dedicated to satisfying end user needs for security, safety and convenience.

ASSA ABLOY



ООО «НОРВЕК Евразия»

119435 Москва, Большой Саввинский пер., 9, офис 425
<http://www.norweq.ru> ■ e-mail: info@norweq.ru

Офисы в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Сочи и Краснодаре
Единый многоканальный телефон: (499) 272-4700

ASSA ABLOY Hospitality APAC
apac.hospitality@assaabloy.com
Phone: +65 6305 7670

ASSA ABLOY Hospitality EMEA:
emea.hospitality@assaabloy.com
Phone: +47 69 24 50 00

ASSA ABLOY Hospitality North America:
nam.hospitality@assaabloy.com
Phone: +1 972 907 2273

ASSA ABLOY Hospitality Latin America:
lam.hospitality@assaabloy.com
Phone: +52 55 36 40 12 00